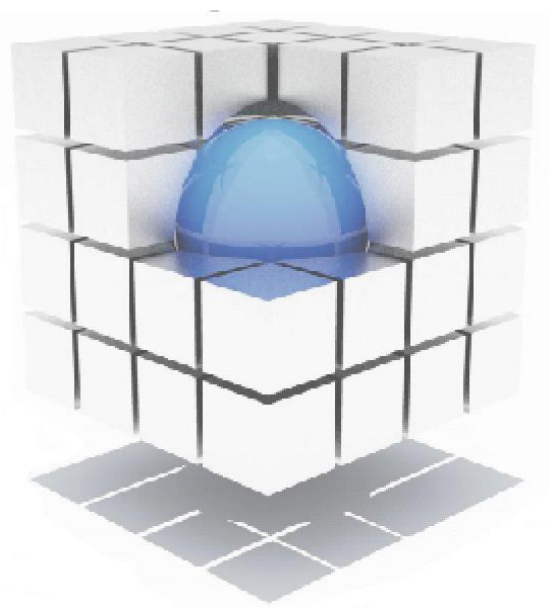




Creamos **IDEAS** Superiores

[www.qdata.com.co](http://www.qdata.com.co)





Creamos **IDEAS** Superiores

**QUALITY DATA S.A.**  
**ATENCIÓN INICIAL DE URGENCIAS**  
**NOVIEMBRE 2023**

**Tabla De Contenido**

1. REGISTRO DE LA ATENCION .....	5
2. INFORMES ATENCION INICIAL DE URGENCIAS .....	9

## ATENCIÓN INICIAL DE URGENCIAS

Este módulo permite realizar el registro de la notificación de la Atención Inicial del Urgencias y posterior a esto la descarga del soporte, de acuerdo al anexo tecnico 2 Informe de la Atención Inicial de urgencias de la Resolución 3047 de 2008.

Esta actividad la pueden realizar directamente en el aplicativo las IPS o el personal interno en cada cliente.

Para ingresar es necesario Seleccionar el GRUPO PRESTACIÓN del marco izquierdo, luego se despliega un subgrupo de opciones que dependiendo del rol asignado al usuario del sistema le permite acceder por las siguientes opciones.

**Rol externo,** opcion Atención Urgencias

CONSULTA DE AFILIADO PERSONALIZADA

Código Interno	<input type="text"/>	Documento	<input type="text"/>
Regional	Seleccione >>		
Departamento	Seleccione >>	Municipio	Seleccione >>
Ficha	<input type="text"/>	Núcleo	<input type="text"/>
Nombre 1	<input type="text"/>	Nombre 2	<input type="text"/>
Apellido 1	<input type="text"/>	Apellido 2	<input type="text"/>
Doc.Cabeza Familia	<input type="text"/>	Consecutivo BDUA	<input type="text"/>
Plan	Seleccione >>		

**Rol Interno,** opción Centro Regulator/ Atención Inicial Urgencias.

CENTRO REGULADOR

- Registro Verificación Derechos
- Registro Contacto
- Registro Contacto Fallido
- Registro Acción Remisión
- Atención Inicial Urgencias**
- Registro Contrarreferencia
- Generación de Informes

Cuando el rol es interno, además de tener acceso a la opción de registro de la atención, también permite la generación de informes.



## 1. REGISTRO DE LA ATENCION

Independiente del usuario interno o externo que ingrese a realizar el registro, lleva a la pantalla de consulta de afiliado.

Permite realizar la búsqueda por varios filtros, muestra en la parte inferior los resultados de la búsqueda.

AFILIACION	REGIMEN	DEPTO	MUN	FICHA	NP	AFILIADO	DOC AFILIADO	FECHA NAC	PARENTESCO	CARNET	DIRECCIÓN	ESTADO	IPS	NIVEL SISBEN	CONSECUTIVO
<a href="#">27800170258</a>	SUBSIDIADO	CHOCO	UNGUIA	0	0	0.00	CARLOS ACOSTA	CCXXXXXXXX	13/04/1994	CABEZA DE FAMILIA	CARNETIZADO SIN DIRECCION	ACTIVO	HOSPITAL EL CARMEN	NIVEL 1	92052025
<a href="#">201627075145632</a>	SUBSIDIADO	CHOCO	BAHIA SOLANO	0	1	28.00	CARLOS ALBAS	CCXXXXXXXX	17/01/1967	CABEZA DE FAMILIA	CARNETIZADO EL VALLE PUEBLO NUEVO	ACTIVO	HOSPITAL EL CARMEN	NIVEL 1	93452150

Al Seleccionar el afiliado, dando clic en la primera columna, lleva a la pantalla donde muestra los datos de afiliación como se ve en la siguiente imagen.

Contratación Ips Primaria: Evento

<b>Afiliado</b>	CARLOS ACOSTA	<b>Contrato</b>	27800170258	<b>Tipo Documento</b>	CC	<b>Documento</b>	xxxxxxxxxx
<b>Municipio</b>	UNGUIA	<b>Celular Afiliado</b>	*****	<b>Fecha Nacimiento</b>	13/04/1994 [29 A ]	<b>Sexo</b>	MASCULINO
<b>IPS Primaria</b>	HOSPITAL EL CARMEN	<b>Correo Electrónico</b>	*****	<b>Estado</b>		<b>Estado</b>	ACTIVO
<b>Dirección Afiliado</b>	SIN DIRECCION	<b>Teléfono Afiliado</b>	0				
<b>Tipo Afiliado</b>	CABEZA DE FAMILIA			<b>Aseguradora</b>	PLENISALUD		
<b>Plan</b>	<b>SUBSIDIADO</b>						
<b>Nivel Sisben</b>	NIVEL 1						
<b>Victima Ley 1448</b>	No	<b>Victima Sentencia T045 de 2010</b>	No				
	<b>SI ESTA EN BDUA</b>						
<b>Origen de afiliado</b>	CONTINUIDAD	<b>Curso de Vida</b>	<b>Adultez</b>				

En la parte inferior se visualiza el botón Registro atención de urgencias, al dar clic lleva al siguiente formulario.

### REGISTRO ATENCION INICIAL DE URGENCIAS

Número Atención:  Fecha Atención:  Hora(HH)  :(mm)

**INFORMACIÓN PRESTADOR >>**

Regional:  Departamento:  Municipio:

**Buscar IPS**

IPS:

Sedes:

Centro Costo:

Area Servicio:

Especialidad:

**DATOS PACIENTE >>**

Identificación: CC XXXXXXXXXX

Nombre: CARLOS ACOSTA Fecha Nacimiento: 13/04/1994

Dirección: SIN DIRECCION Teléfono: 8244117

Departamento: CHOCO Municipio: UNGUIA

**INFORMACIÓN ATENCIÓN >>**

Origen Atención:  Clasificación Triage:

Fecha Ingreso:  Hora (HH)  :(mm)  Remitido:  Si  No

**Buscar IPS**

IPS:

Sedes:

Otra IPS:

Motivo Consulta:

Impresión Diagnóstica

Diagnóstico Principal:

Diagnóstico relacionado 1:

Diagnóstico relacionado 2:

Diagnóstico relacionado 3:

Destino Paciente:

**DATOS PERSONA INFORMA >>**

Nombre:  Cargo:

Teléfono:  Celular:

**Numero Atención:** campo numérico obligatorio que de acuerdo al anexo técnico 2, corresponde a un número consecutivo que asigna el prestador y que se reinicia cada 24 horas.

El sistema valida que el consecutivo registrado no se repita para el mismo prestador y fecha de atención.

**Fecha Atención:** como su nombre lo indica corresponde a la fecha y hora en que la persona es atendida. Campo obligatorio.

El sistema valida que la fecha registrada no sea mayor a la fecha de registro, ni menor a la fecha de ingreso.

**Información Prestador:** permite la búsqueda de la IPS que presta la atención de urgencias. Se puede realizar a través de los filtros de regional departamento y municipio o digitando el nombre de la IPS. Obligatorio seleccionar la IPS y sede.

**Nota:** Para los usuarios del sistema que tienen un rol Externo, por defecto les carga IPS que tiene asociada al usuario con el que están ingresando hacer el registro y no tiene la opción para hacer la modificación de este dato.

**Campo otra IPS:** campo texto que solo está habilitado para los usuarios con rol Interno, y solo se debe diligenciarse cuando la IPS que notifica la atención de urgencias no exista en el sistema y no sea posible establecer comunicación con el área de contratación para la respectiva creación.

**Centro Costo:** Carga el centro de costo de Urgencias definido en cada cliente.

**Área de servicio:** Lista desplegable con las descripciones de las áreas de servicio definidos en cada cliente.

**Especialidad:** carga la especialidad asociada al CUPS 980701. Esta parametrización la realiza cada cliente en el módulo de contratación. Ruta: Contratación/Adm servicios/Mantenimiento de servicios

**Datos del Paciente:** permite visualizar los datos de la persona que se seleccionó para realizar el registro de la atención de urgencias.

## Información Atención

**Origen Atención:** lista desplegable con las descripciones definidas en cada cliente.

**Clasificación Triage:** lista las descripciones de la clasificación de pacientes en los servicios de urgencias según normatividad vigente. Campo obligatorio para grabar el registro.

**Fecha Ingreso:** como su nombre lo indica corresponde a la fecha y hora en que la persona ingreso al servicio de urgencias. Campo obligatorio. El sistema valida que la fecha registrada no sea mayor a la fecha de registro, ni mayor a la fecha de atención.

**Remitido:** esta marcación corresponde a si el paciente una vez recibió la atención inicial de urgencias fue remitido. Cuando la respuesta es Si, se debe seleccionar la IPS a la cual se remitió.

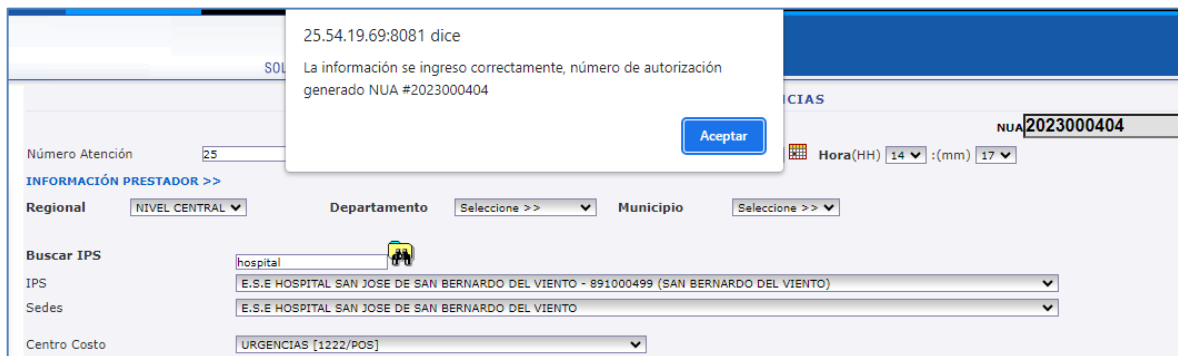
**Motivo de Consulta:** campo texto par registrar el motivo de consulta por el cual solicita la atención de urgencias

**Impresión diagnóstica:** Permite la búsqueda de diagnóstico por código o descripción. El sistema valida que la edad y sexo del afiliado corresponda a los diagnósticos seleccionados. Obligatorio el diagnóstico principal y los relacionados son opcionales.

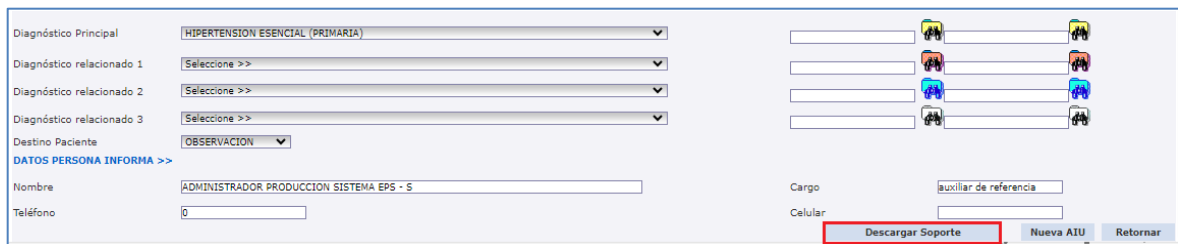
**Destino paciente:** Lista desplegable para seleccionar el destino del paciente posterior a la atención de urgencias.

**Datos persona que Informa:** es obligatorio el registro del nombre cargo y teléfono de la persona que realiza el registro de la atención.

**Grabar:** botón que realiza las validaciones antes descritas y al quedar el registro exitoso muestra el mensaje de confirmación con el N° de registro, como se ve en la siguiente imagen.



Una vez se registre de forma exitosa la atención de urgencias, en la parte inferior de la pantalla es visible el botón Descargar Soporte.





**AUTORIZACION DE SERVICIOS DE SALUD** COPIA 2

NUMERO DE AUTORIZACIÓN: 2023000818      Fecha: 09/11/2023      Hora: 16:49

---

ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO: Quality Data S.A      CÓDIGO: CCF102

---

**Nombre prestador:** CENTRO HOSPITAL DIVINO NINO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO-CENTRO HOSPITAL DIVINO NINO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO      **Nit/CC:** 840001036  
**Código:** 5283500905      **Dirección prestador:** SIN DIRECCION      **Teléfono:** 7271558  
**Departamento:** NARIÑO      52      **Municipio:** TUMACO      835

---

**DATOS DEL PACIENTE**

**1er Apellido:** CASTRO      **2do Apellido:** ASPRILLA      **1er Nombre:** ALLYSON      **2do Nombre:** JOHARY  
**Identificación:** Registro Civil      Tarjeta de identidad       Cédula de ciudadanía      Adulto sin identificación      Cédula de extranjería  
**Pasaporte:** Menor sin identificación      **Nivel Sisben:** 1      **Número de Documento:** xxxxxxxxxx      **Fecha de Nacimiento:** 14/11/2013  
**Dirección de Residencia Habitual:**      **Teléfono:** 0      **Celular:**  
**Departamento:** CHOCO      27      **Municipio:** QUIBDO      001      **Correo Electrónico:**

---

**SERVICIOS AUTORIZADOS**

**Ubicación del Paciente:** Consulta Externa      Hospitalización      Urgencias       **Especialidad:** URGENCIAS  
**Manejo integral según Guía de:**      **Cama:**      **Diagnostico:** I10X  
**Tipo Orden:** NORMAL      **Número de Solicitud Origen:** 258      **Fecha:**      **Hora:**

Servicio	Código CUPS	Cantidad	Observaciones
CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	890701	1	

---

**PAGOS COMPARTIDOS**

Porcentaje del valor de los servicios de esta autorización a pagar por la entidad responsable del pago: 100%  
 Semanas de afiliación del paciente a la solicitud de la autorización: 295  
**Recaudo del prestador:** Cuota moderadora      Copago      Cuota de recuperación      Otro Cuál

## 2. INFORMES ATENCION INICIAL DE URGENCIAS

Esta opción está habilitada para los usuarios con rol interno y se encuentra en la ruta Prestación/Centro Regulador /Atención Inicial de Urgencias.

**ATENCION INICIAL URGENCIAS**

- Registro Atención Inicial Urgencias
- Informes Registro Atención Inicial de Urgencias

[Retornar](#)

Al seleccionar esta opción, lleva a la pantalla donde permite escoger diferentes filtros para aplicar la consulta.

Al usar el filtro ubicación, toma en la consulta las IPS que pertenecen a la regional departamento y municipio que seleccionen.

INFORMES ATENCIÓN INICIAL DE URGENCIAS										
Datos Filtro >>										
<input type="checkbox"/>	Ubicación									
<input checked="" type="checkbox"/>	Fecha Atención		Fecha Inicial		<input type="text" value="25/07/2023"/>	<input type="text" value="25/07/2023"/>	Fecha Final			
<input type="checkbox"/>	Código Interno		<input type="checkbox"/> Documento							
<input type="checkbox"/>	Otras IPS									
<input type="checkbox"/>	IPS									
								Consultar	Reporte	Retornar
ID AIU	Contrato	Documento Afiliado	Afiliado	Fecha Atención	Fecha Registro	Dx Principal	IPS	Triage	Usuario Sistema	
<a href="#">39</a>	5449821002960CC	XXXXXXXXXX	LUIS CARLOS ALVAREZ	25/07/2023 12:34:00	25/07/2023 12:36:26	I10X - HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	OTRA - PRUEBA OTRA IPS	TRIAGE II	Integra	
<a href="#">40</a>	7600121006304CC	XXXXXXXXXX	LUIS GONZALO ARIAS	25/07/2023 14:15:00	25/07/2023 14:16:30	I10X - HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	E.S.E HOSPITAL INTEGRADO SAN JUAN DE CIMITARRA	TRIAGE II	Integra	

Los resultados de la consulta son visibles en la grilla y en el **botón Reporte** se exporta lo aplicado en el filtro.

Al seleccionar el **ID AIU**, lleva a la pantalla del registro de la atención y de ser necesario permite realizar actualización de los datos registrados.